



## **Prohlášení o politice a cílů kvality**

### **Politika kvality**

#### *1. KVALITA LABORATORNÍCH ZKOUŠEK*

Laboratoř nabízí zkoušky v oblasti analýz vybraných perzistentních organických látek a kovů v potravinách, biologických materiálech a vzorcích z životního prostředí.

Dodržováním standardů kvality chceme zvyšovat prestiž a utváření povědomí o laboratoři mezi zákazníky. Zavazujeme se k používání zásad správné laboratorní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci laboratorních zkoušek. Zkušební laboratoř se pravidelně účastní mezinárodních programů zkoušení způsobilosti.

#### *2. SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA S ÚROVNÍ SLUŽEB*

Účelem systému managementu je spokojenost zákazníka s úrovní poskytovaných služeb. Spolupráce se zákazníkem od definování požadavků až po předání výsledků zkoušky je součástí nabízených služeb.

#### *3. ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI PRACOVNÍKŮ*

Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků laboratoře chceme vytvářet personálně odborné předpoklady pro hladký chod laboratoře.

#### *4. ÚČAST VŠECH PRACOVNÍKŮ NA ZLEPŠOVÁNÍ*

Všichni pracovníci jsou seznámeni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky, jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu. Systém managementu je uplatněn v oblasti managementu řízení a odborné způsobilosti laboratoře.

#### *5. ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NORMY*

Zkušební laboratoř se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění splnění požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005.

### **Celkové cíle laboratoře**

1. Získání a udržení statutu akreditované laboratoře dle ČSN EN ISO/IEC 17025.
2. Zvyšování odborné úrovně pracovníků laboratoře.
3. Zvýšení počtu a rozsahu akreditovaných metod.